

**Государственное автономное учреждение Самарской области
«Учебно-спортивный центр «Чайка»**

ВЫДЕРЖКА

из правил проживания в гостинице ГАУ СО УСЦ «Чайка»

Бронирование

2.3. В Гостинице ГАУ СО УСЦ «Чайка» применяются следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

2.3.1. В заявке на бронировании номеров (мест в номерах) указывается (сообщается): реквизиты организации (паспортные данные физического лица); количество и фамилии потребителей; дата и время заезда, предполагаемого выезда; количество номеров; вид оплаты; гарантии оплаты проживания и оплаты неустойки в случае простоя номера.

2.3.2. Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

2.3.3. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку. В случае отказа от подтвержденного бронирования, письменное уведомление о такой отмене, должно быть направлено Потребителем в Гостиницу ГАУ СО УСЦ «Чайка» по электронной почте не позднее, чем за 72 часа, до официально установленного часа заезда (12:00) потребителя. В случае нарушения указанного условия, с Потребителя взимается штраф в размере суточной стоимости проживания в номере заказанного типа.

Если Потребитель бронировал номер на определенный срок и был вынужден уехать раньше этого срока, то он обязан предупредить гостиницу об изменении сроков проживания за 24 часа до выезда. В противном случае, с Потребителя удерживается сумма равная суточной стоимости проживания в номере.

2.3.4. Гостиница ГАУ СО УСЦ «Чайка» вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

Плата за услуги бронирования номера (места в номере) не взимается.

Перечень услуг, оказываемых потребителю без дополнительной платы.

2.9. Гостиница ГАУ СО УСЦ «Чайка» предоставляет проживающим потребителям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;

Перечень дополнительных услуг представлен в информации о ценах на платные услуги, работы, оказываемые (выполняемые) Государственным автономным учреждением Самарской области «Учебно-спортивный центр «Чайка».

Директор ГАУ СО УСЦ «Чайка»



Е.М. Лазарева